Journal of Educational and Psychological Sciences (JEPS) • Vol 9, Issue 4 (2025) • P: 149 - 132
https://journals.ajsrp.com/index.php/jeps
ISSN: 2522-3399 (Online) • ISSN: 2522-3399 (Print)

Emotional intelligence and its relationship to some variables among kindergarten teachers city of Najran

Dr. Nada Izzeldeen Jafar
College of Education | University of Najran | KSA

Received: 07/09/2024
Revised: 14/09/2024
Accepted: 23/10/2024
Published: 30/03/2025

* Corresponding author: nada.izzeldeen@yahoo.com

Citation: Jafar, N. I. (2025). Emotional intelligence and its relationship to some variables among kindergarten teachers city of Najran. *Journal of Educational and Psychological Sciences, 9*(4), 132 – 149. https://doi.org/10.26389/AJSRP.J090924

2025 © AISRP • Arab Institute of Sciences & Research Publishing (AISRP), Palestine, all rights reserved.

• **Open Access**

This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) license

Abstract: The study aimed to identify emotional intelligence its relationship to some variables among kindergarten teachers in the city of Najran. To achieve the objectives of the study, the researcher used the descriptive survey method by applying the emotional intelligence scale consisting of (54) statements distributed over five areas. The study sample consisted of (80) female teachers. They were selected by simple random method by (25%) of the study population. The results showed intelligence among kindergarten teachers was high, and that there were no statistically significant differences at the significance level (0.05) in emotional intelligence among kindergarten teachers due to the variables of academic qualification and experience. The study recommended increasing guidance programs related to the subject of emotional intelligence and its effective role in the educational field.

Keywords- emotional intelligence – Variables- kindergarten teachers.

الذكاء الانفعالي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى معلمات رياض الأطفال بمدينة نجران

د/ ندى عزالدين جعفر
كلية التربية | جامعة نجران | المملكة العربية السعودية

المستخلص: هدفت الدراسة إلى التعرف على الذكاء الانفعالي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى معلمات رياض الأطفال بمدينة نجران، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي من خلال تطبيق مقياس الذكاء الانفعالي المكون من (54) عبارة موزعة على خمسة مجالات، وتكونت عينة الدراسة من (80) معلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة وبنسبة (25%) من مجتمع الدراسة، أظهرت النتائج أن الدرجة الكلية لمستوى الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال جاءت بدرجة مرتفعة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال تُعزى لمتغيري المؤهل العلمي والخبرة. وأوصت الدراسة بزيادة البرامج الإرشادية المتعلقة بموضوع الذكاء الانفعالي ودوره الفعال في المجال التربوي والتعليمي.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الانفعالي – المتغيرات-معلمات رياض الأطفال.

1- المقدمة.

يعد الذكاء الانفعالي مفهوما نشأ منذ القدم وإن حسب من أحدث أنواع الذكاء التي عرفت في مجال علم النفس مع بداية التسعينيات، حيث أشارت الدراسات إلى أن الذكاء العام لا يلعب الدور الرئيسي وحده في احتياجات الفرد وإنجازاته، وإنما يحتاج الفرد إلى الذكاء الانفعالي الذي يُعد مفتاح النجاح في جميع المجالات منها العلمية والعملية (Vincent, 2003) وقد أثبتت كثير من الدراسات أن الذين يملكون مستوى مميزاً من الذكاء الانفعالي ويعرفون أن مشاعرهم لديها القدرة على إدارة التعامل مع مشاعر الآخرين بمهارة، هم انفسهم الذين نراهم متميزين في شتي مجالات الحياة، وهم الأكثر إحساسا بالرضي عن انفسهم والتميز في حياتهم والأقدر على السيطرة على بيئتهم العقلية مما يرفع إنتاجهم ويحفزهم للمزيد من الانتاج، أما من يفتقدون إلى مهارات الذكاء الانفعالي فعادة يكون لديهم صراعات نفسية داخلية تدمر قدراتهم على التركيز في المجالات العلمية وتمنعهم من التمتع بفكر واضح وتمنعهم أيضا من التكيف السليم (جولمان، 2000)

وبالنسبة لمعلمة الروضة فقد أشارت دراسة عبد الفتاح (2001) إلى أن دور معلمة الروضة لا يتوقف على مجرد نقل المعرفة الأكاديمية، بل تنمية استعداد الأطفال للتعلم والإيجابية في السعي إلى التعرف على المظاهر والعلاقات الاجتماعية وتنمية وعيهم بذواتهم وتعلم المفردات الدالة على المشاعر وكيفية التعامل مع المشاعر بفهم وحكمة، وتعليم الخجولين المهارات الاجتماعية لحمايتهم من الانسحاب، مع تنمية الإنجاز والإحساس بالتمكن وعدم التسليم بالمواقف الصعبة مما يساعدهم على تعلم المشاركة في اتخاذ القرارات، ويدعم دور المعلمة في تنمية التفهم لديهم والتعاطف مع الآخرين واستشعار معاناتهم سواء الآلام الجسمية أو النفسية.

لذا ينبغي على معلمة الروضة أن تمتلك الجوانب الخمسة للذكاء الانفعالي وهي من وجهة نظر جابر عبد الله (2006) تشتمل على الوعي بالذات، وإدارة الانفعالات، والتعاطف، والمهارات الاجتماعية، والدافعية وهذه الكفاءات الوجدانية ضرورية للمعلمين والقادة بالمدارس.

1-1 مشكلة الدراسة:

إنَّ لمعلمة الروضة دورًا فعالًا في مرحلة الطفولة المبكرة فهي تحتل المرتبة الثانية بعد الأسرة من حيث مركزها عند الطفل وبما أن بيئة الروضة يجب أن تكون امتداداً لبيئة الأسرة وتمهيدًا لبيئة المدرسة، فمعلمة الروضة هي الأم والمربية وهذا يتطلب منها أن تتعامل مع الطفل بأسلوب محبب يجد فيه ما يشبع رغباته واهتماماته، ومن هنا تأتي الحاجة إلى مربية يحبها الأطفال لديها القدرة على جعله قادرًا على التعبير عن أحاسيسه ومشاعره.

إنَّ دور المربية في الروضة دور الملاحظ والموجه لأعمال الطفل، فعلاقة المعلمة بالطفل وعلاقته برفاقه تعد البدايات الأولي لإحساسه بالانتماء الاجتماعي (مرتضى 2004) ولأن العبء الأكبر في إكساب الأطفال مهارات الذكاء الانفعالي يقع دوره على معلمات رياض الأطفال ونظراً لأهمية هذه المرحلة جاءت هذه الدراسة لتقف على الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال وعلاقته ببعض المتغيرات، **وتتلخص مشكلة هذه الدراسة في الأسئلة التالية:**

1- ما مستوى الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال بمدينة نجران في المملكة العربية السعودية؟
2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال تُعزى لمتغيري المؤهل العلمي والخبرة؟

1-2-أهداف الدراسة:

1. التعرف على مستوى الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال بمدينة نجران في المملكة العربية السعودية.
2. التعرف على الفروق في الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال والتي تُعزى لمتغيري المؤهل العلمي والخبرة.

1-3-أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في الآتي:

- أهمية الموضوع الذي تناولته الباحثة لأجل إيجاد الإجابة عن التساؤلات المطروحة.
- الخروج بتوصيات قد يستفيد منها المسؤولون ومعلمات رياض الأطفال.
- قد تفتح نتائج الدراسة أفاقا أمام الباحثين لدراسات وبحوث أخرى تتعلق بالذكاء الانفعالي في الحقل التربوي والتعليمي.

1-4-حدود الدراسة:

سوف تقتصر الدراسة على المتغيرات الواردة بها وهي:

- **الحدود الموضوعية:** وهي دراسة الذكاء الانفعالي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى معلمات رياض الأطفال.
- **الحدود البشرية:** اقتصرت الدراسة على عينة من معلمات رياض الأطفال.

- **الحدود المكانية**: عينة من معلمات رياض الأطفال بمدينة نجران بالمملكة العربية السعودية.
- **الحدود الزمانية**: تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2024م.

1-5-مصطلحات الدراسة:

- **الذكاء الانفعالي**: يُعَرِّفُه جولمان المشار إليه (نايفة، 2008) بأنه: "مجموعة من المهارات التي تمكن الفرد من الحياة بصورة أكثر فعالية ويتضمن، الوعي بالذات، وإدارة الانفعالات والمثابرة والحماس، والمعرفة الانفعالية، والتعاطف والتواصل الاجتماعي. يمكن تعريف الذكاء الانفعالي".
  - **إجرائيا** "هو الدرجة التي تحصل عليها معلمات رياض الأطفال نتيجة أدائهن على مقياس الذكاء الانفعالي المستخدم في هذه الدراسة.
- **معلمة رياض الأطفال:** "هي المربية التي تقوم برعاية الطفل ومتابعته في مرحلة الروضة وتسعى لتحقيق الأهداف التربوية التي يطلبها المنهج مع مراعاة الخصائص العمرية والنفسية والاجتماعية والمعرفية من خلال إدارة النشاط وتنظيمه في غرفة النشاط وخارجها" (الحوامدة، أبو شريخ، 2011)

2- الإطار النظري والدراسات السابقة.

2-1-الإطار النظري

2-1-1-مفهوم الذكاء الانفعالي:

تنوعت تعاريف الذكاء الانفعالي واختلفت باختلاف النظريات وآراء العلماء المفسرة لها، فقد أشار العالم ديكارت إلى هذا المفهوم من خلال تناوله للانفعالات حيث قال: إنَّ الانفعالات ترتبط بأعصاب الدماغ باعتباره المحرك لها أكثر من ارتباطها بحركة المشاعر (سعيد، 2008)

وقد ظهرت تعريفات كثيرة لمصطلح الذكاء الانفعالي من قبل المتخصصين والباحثين، والتي أوضحت أهمية هذا المفهوم ودوره في حياة الأنسان، وعرف جولمان Goleman (1995) الذكاء الانفعالي بأنه القدرة على معرفة مشاعرنا ومشاعر الآخرين لتحفيز ذواتنا وإدارة انفعالاتنا بشكل فعال داخل انفسنا وفي علاقتنا بالآخرين كما عرفه وسينجرWeisinger (1998) بأنه يعني الاستخدام الذكي للانفعالات، فالفرد يجعل انفعالاته تعمل لصالحه من خلال استخدامها في تقوية سلوكه وتفكيره بطرق ترفع من نتائجه، ويعرفه Abraham (2000)على أنَّه مجموعة من المهارات التي تنتسب إليها الدقة في تصحيح وتقدير مشاعر الذات، واكتشاف الملامح والسمات الانفعالية للأخرين واستخدامها في الإنجاز والتحفيز في حياة الفرد، وعرَّفتْه الديدى (2005) بأنَّه قدرة الفرد على التعرف على دلالة انفعالاته وتحديدها وفهمها جيداً وتنظيمها، واستثمارها في فهم مشاعر الآخرين ومشاركتهم وجدانياً، وتحقيق نجاح في الاتصال بالآخرين وتنظيم العلاقات الشخصية المتبادلة كمهارة نفسية اجتماعية يتحقق من خلالها الصحة النفسية والتوافق مع النفس والآخرين والعالم المحيط.

2-1-2-أبعاد الذكاء الانفعالي ومكوناته:

ذكر مايور وسالوفي ((Mayer 1990، Salovey أن الذكاء الانفعالي يتكون من أربعة أبعاد تتمثل فيما يلي:

1- إدراك الانفعالات وهذا يعني القدرة على التعرف على مشاعر الوجوه والتصميمات والموسيقى.
2- قياس الانفعالات واستخدامها وذلك بهدف توظيف الانفعالات وتحسين التفكير.
3- فهم الانفعالات يعني بناء الانفعالات والتفكير المنطقي.
4- تنظيم الانفعالات أي إدارة الانفعالات وتوجيهها.

حيث قسم جولمان (1995) Golmanالذكاء الانفعالي إلى خمسة أبعاد هي:

1- الوعي بالذات :Self – awareness وهو التعرف على الحالة المزاجية للفرد بحيث يكون لدى ه رؤية واضحة لانفعالاته وثراء حياته الانفعالية، والوعي بالذات هو عنصر مؤثر في مشاعرنا.
2- إدارة الانفعالات Managing Emotion فهي قدرة الفرد على تحمل الانفعالات القوية وهذا يمثل درجة كفاءته في التعامل مع كل أمور الحياة.(تنظيم الذات)
3- دافعية الذات (حفز الذات) Self – Motivation بمعنى أنَّ الذكاء يؤثر بعمق وقوة في كل القدرات الأخرى إيجابيا أو سلبياً لأن الحالة الانفعالية للفرد تؤثر في أدائه وقدراته العقلية بشكل عام.
4- التعاطف أو التفهم العطوف Empathy ويقصد به معرفة وإدراك مشاعر الآخرين مما يؤدي إلى حدوث الانسجام الوجداني.
5- المهارات الاجتماعية Social skills تهدف إلى التعامل بشكل فعال وجيد مع الآخرين على أساس معرفة وفهم مشاعرهم (سليمان، 2008، جولمان، 2000)

2-1-3-نظريات الذكاء الانفعالي:

نظرية بار– أون (1988) Bar-on

تعتبر هذه النظرية من أولى النظريات التي فسرت الذكاء الانفعالي والتي تشير إلى وجود تداخل بين كلٍّ من الذكاء الانفعالي وسمات الشخصية، فقد تناولت الذكاء الانفعالي على أنَّه مركب يتضمن مجموعة من الكفاءات غير المعرفية وقد أعد Bar-on أداة لقياس الذكاء الانفعالي للتعرف على تلك الكفاءات غير المعرفية (الشخصية) للإجابة عن السؤال لماذا يستطيع بعض الأفراد ضبط انفعالاتهم أفضل من الآخرين؟ فقد أسفرت نتائج الأبحاث التي استخدمت مقياس Bar-onإلى أنَّ الكفاءات الشخصية تُعد مؤشرًا للنجاح وهذا ما تقدمه مقاييس الذكاء المعرفي الأكاديمي IQ، وقد أوضح (Bar-on) في نظريته أنَّ الذكاء الانفعالي يتكون من خمسة كفاءات لا معرفية هي كفاءات ضرورية للعلاقة بين الأشخاص interpersonal وهي عبارة عن مجموعة من الكفاءات الاجتماعية منها التعاطف والعلاقة بين الأشخاص (العلاقات الاجتماعية) والمسؤولية الاجتماعية.

1- كفاءات ضرورية لقابلية التكيف Adaptability (EQ) وتتمثل في مجموعة من الكفاءات اللامعرفية ومنها حل المشكلات والمرونة وإدراك الواقع.
2- كفاءات لا معرفية ذاتية Personal (EQ) وهي مجموعة من الكفاءات اللامعرفية الفرعية منها التوكيدية وتقدير الذات (الرؤية الذاتية) الوعي بالذات الاستقلالية وتحقيق الذات.
3- كفاءات ضرورية للقدرة على إدارة الضغط أو التحكم.

Free Management (EQ) تتضمن مجموعة من الكفاءات اللامعرفية المتمثلة في تحمل الضغوط وضبط الانفعال.

4- المزاج العام Model General (EQ) وهو عبارة عن مجموعة من الكفاءات اللامعرفية الفرعية ومنها السعادة والتفاؤل.

نظرية ما يروسالوفي (1990) Mayer، Salovey

يمثل الذكاء الانفعالي من وجهة نظر ما ير وسالوفي مجموعة من القدرات الذهنية (Mental Abilities) وأفضل وسيلة لقياسه من خلال سلوك الأداء الذي يشابه في صميمه الطرائق المستعملة لقياس حاصل الذكاء التقليدي فمثلا لو أردنا معرفة قدرة الفرد على فهم مشاعر الآخرين وانفعالاتهم نقدم لهم مجموعة من صور الوجوه ويطلب منهم التعرف على نوع العاطفة، أو إذا أردنا معرفة قدرة الفرد على التفكير تقليديا نعرض على ه مجموعة مهمات التفكير مختلفة الصعوبة لقياس ذلك النوع من التفكير قد استند كلا من ما ير وسالوفي إلى هذه الطريقة في قياس الذكاء الانفعالي.(Emmerlin, Goleman 2003)

ويذكر ما ير وسالوفي أن الحافز لتطوير الذكاء الانفعالي والقدرة على فهم المشاعر والعواطف والانفعالات والسيطرة عليها له دالته في سلوك الفرد، ويشير إلى أن استعمال هذا الإطار مهم لأنه يساعد على معرفة الذكاء الانفعالي وبشكل أكثر دقة مثل القدرة على إدراك العواطف الانفعالات وتوليدها لتُعزى ز النمو الفكري والانفعالي. (Mayer, Salovey,1990)

وبذلك يمكن عد الذكاء الانفعالي بأنه شكل حقيقي من الذكاء على معاملة معلومات لا سيما تلك التي تتعلق بإدراك الفرد لعواطفه وانفعالاته، ويشير سالوفي إلى أن الذكاء الانفعالي يتكون من أربعة أبعاد هي:

1. التشخيص الانفعالي (الأدراك والتعبير)
2. التسهيلات الانفعالية للتفكير
3. الفهم الانفعالي
4. إدارة الانفعالات

ويشمل البعد الأول مجموعة من الأبعاد الفرعية مثل تحديد الفرد لعواطفه ومشاعره أما البعد الثاني فيشمل الأبعاد التي تسترجع العواطف والإحساسات العقلية مثل الإحساس بالألوان أما البعد الثالث فيشير إلى حل المشكلات الانفعالية ومعرفة أي من العواطف تكون متشابهة أو متناقضة وأي العلاقات عكسها أما البعد الرابع فيتضمن العواطف والمشاعر وقيودها الاجتماعية وتأثيرها على الفرد وعلى الآخرين.

وقد قدم ما ير وسالوفي نموذجا للذكاء الانفعالي وهو يتكون من مجالين مختلفين وهما:

أ- التجربة والخبرة: تتمثل في قدرة الفرد على فهم الإدارة الجيدة للمشاعر وردود فعله تجاهها فضلا عن قدرته في استغلال تلك المعلومات الوجدانية دون الاضطرار أو اللجوء لفهم تلك المعلومات.
ب- الاستراتيجيات والخطط: وتتمثل في قدرة الفرد على فهم وإدارة المشاعر واستعداده لذلك دون الحاجة إلى تجربة تلك المشاعر الوجدانية، ويندرج تحتها أربع عمليات نفسية من العمليات الأساسية إلى العمليات الأكثر تعقيدا وهي كما يلي:

أولا: القدرة على الأدراك والتعبير عن الوجدانيات، حيث تشتمل هذه القدرة عي ما يأتي:

أ- القدرة على تحديد الانفعالات من خلال الحالة الجسمية والمشاعر والأفكار.
ب- القدرة على تحديد انفعالات الآخرين والانفعالات التي تحملها التصميمات والأعمال الفنية من خلال اللغة والمظهر والصوت.

ت- القدرة على التعبير عن الانفعالات بدقة والتعبير عن الحاجات المرتبطة بهذه المشاعر

ث- القدرة على التمييز بين تعبيرات المشاعر الرقيقة أو الصادقة وغير الصادقة.

ثانيا: القدرة على استخدام الانفعالات لتسهيل التفكير وتشمل:

أ- القدرة على استخدام الانفعالات لتوجيه الانتباه للمعلومات المهمة في الموقف.

ب- القدرة على استخدام الانفعالات لتنشيط التفكير، الخيال والإبداع وحل المشكلات.

ت- القدرة على توظيف فهم انفعالات الآخرين في التعامل معهم.

ثالثا: القدرة على فهم الانفعالات وتشمل:

أ- القدرة على تسمية ومعرفة العلاقات بين الكلمات والانفعالات.

ب- القدرة على تفسير وترجمة المعاني التي تعبر عنها الانفعالات.

ت- القدرة على فهم المشاعر المعقدة.

ث- القدرة على معرفة التحولات بين الانفعالات.

رابعا: القدرة على تنظيم إدارة الانفعالات وتشمل:

أ- القدرة على الانفتاح وعلى المشاعر السارة وغير السارة.

ب- القدرة على تحديد الانفعالات بتأمل تلك التي يمكن الاندماج بها.

ت- القدرة على التأمل الواعي للانفعالات.

ث- القدرة على إدارة الانفعالات عند الفرد أو لدى الآخرين (الخفاف، 2014)

نظرية جولمان Golman (1998)

قدم جولمان نظريته للذكاء الانفعالي في عام 1988 وقد أطلق عليها اسم الذكاء الانفعالي في الأداء وقد حدد جولمان ثلاثة أبعاد أساسية للذكاء الانفعالي هي:

1. الوعي بالذات (Self-Awareness).
2. إدارة الذات (Self-Management).
3. إدارة العلاقات (Relation Ships-Management).

وقد قدم جولمان (2001) نموذجا يتضمن:

أولا: الكفاءة الذاتية على مشاعر الفرد وتأثيرها وتشمل:

1- الوعي بالذات: ويتمثل في فهم المشاعر ودقة تقييم الذات ويضم:

أ- الوعي الوجداني بالذات: يعكس الوعي الوجداني للذات أهمية التعرف على مشاعر الفرد وتأثيرها على ذاته.

ب- التقييم الدقيق للذات: وهو مفتاح النجاح لإدراك جوانب القوة والضعف.

ت- الثقة بالنفس: هي المنبئ القوي للتميز في الأداء بمستوى المهارة والتدريب.

2- إدارة الذات: وتتكون من ستة أبعاد هي:

أ- ضبط النفس: يظهر في المواقف المؤلمة.

ب- يقظة الضمير: يتضمن أن يكون الفرد حذرا ومنظما ذاتيا ويكون موفقا في قيامه بالمسؤوليات.

ت- التكيف: يعني الانفتاح على المعلومات الجديدة، وترك الادعاءات القديمة والتكيف مع الأعمال والمرونة الانفعالية.

ث- الدافع للإنجاز: تعد مهمة في مجال عمل الفرد قبل أن تجبره الأحداث الخارجية على العمل وهذا يعني المبادرة بالعمل.

ج- الجدارة بالثقة: هي ترجم خلال الاستماع والمعرفة لقيم الآخرين ومبادئهم ومشاعرهم.

ح- دافع التحصي: يعد من أهم الكفاءات التي تقود إلى النجاح ويفضل أصحابها التفاؤل وتحسين الأداء باستمرار.

ثانيا: الكفاءة الاجتماعية، وتتكون من بعدين هما:

أ. الوعي الاجتماعي: يتمثل في القراءة الدقيقة للأفراد والمجموعات بدقة ويضم ثلاث كفاءات وهي:

1- التعاطف: يمنح التعاطف الناس الوعي بمشاعر الآخرين. والفرد ذو الكفاءة الانفعالية يمكنه قراءة الأحوال الانفعالية غير اللفظية في نغمة الصوت وتعبير الوجه.

2- توجيه الخدمات: يلعب الوعي الاجتماعي دورا رئيسا في هذه الكفاءة كالقدرة على تحديد احتياجات الفرد ومن ثم مطابقتها للخدمات أو المنتجات.

3- الوعي التنظيمي: تتمثل هذه القدرة عل قراءة المشاعر والوقائع السياسية لدى المجموعات وهي كفاية حيوية لما وراء المشاهد.

ب. إدارة العلاقات: هي تحفيز الاستجابات المرغوب فيها لدى الآخرين وتشمل المهارات الاجتماعية الأساسية، وتتكون من ثمان كفاءات هي:

1- تنمية الآخرين: وتشمل الإحساس باحتياجات النمو لدى الأفراد ودعم قدراتهم.

2- التأثير في الآخرين: يمارس جوهر هذه الكفاءة عندما نتعامل مع الانفعالات ونديرها بفاعلية لدى الآخرين والأفراد الأكثر فاعلية يشعرون برد فعل الآخرين ويعد لون من استجاباتهم لتحقيق أفضل اتجاه للتفاعل.

3- التواصل: هو العامل الرئيس في النجاح التنظيمي، فالأفراد الذين يبدون كفاءة الاتصال هم أكثر فاعلية للمعلومات الانفعالية الخاصة بالأخذ والعطاء.

4- إدارة الصراع: هي خاصية في تحديد المشكلة واتخاذ خطوات لتهيئة الأفراد وبالتالي فإن الاستماع والتعاطف أمور مهمة لمهارات التعامل مع الناس والمواقف الصعبة، كما أن إدارة الصراع الفعالة والتفاوض الفعال تعتبر أمور مهمة.

5- القيادة: يملك القياديون عددا من المهارات الشخصية لإلهام الآخرين للعمل معا نحو أهداف مشتركة وكلما كان أسلوب القائد إيجابيا كانت مجموعته أكثر إيجابية وتعاون ومساعدة.

6- تحفيز الآخرين: إنَّ الإسراع بالتغيير لكفاءة ذات تقدير كبير لدى القيادات يكون بالقائد القادر على التعرف على الحاجة للتميز وإزالة الحواجز وتحدي الحالة الموجودة وتحفيز الآخرين لمبادرات جديدة.

7- بناء الروابط: هي العمل على جمع الشتات بين مجموعة الأفراد العاملين في شبكة واحدة وذلك ببناء جسور الثقة وحسن النية بين الآخرين.

8- العمل الجماعي والتعاون: يبرز التعاون والعمل في الفريق أهمية كبيرة في هذه الكفاءة ولاتجاه كل الأعمال نحو العمل الجماعي داخل الفريق وهذه تعتمد على الذكاء الانفعالي للأعضاء والانسجام بينهم. (الخفاف، 2014).

2-2-الدراسات السابقة:

ستتناول الباحثة عرض بعض الدراسات التي تناولت الذكاء الانفعالي:

- **دراسة أحمد (2023)** هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الذكاء الوجداني وإدارة الأزمات لدى عينة من أطباء وممرضي مستشفى إبراهيم ترشين بغرداية، تكونت عينة الدراسة من 176طبيب وممرض، توصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الذكاء الوجداني لدى عينة الأطباء والممرضين متوسط وعدم وجود فروق في درجات الذكاء الوجداني تُعزى لمتغيرة الخبرة.
- هدفت **دراسة الغامدي (2022)** للكشف عن العلاقات السببية بين الذكاء العاطفي لدى القيادات الأكاديمية والتميز المؤسسي من خلال الدور الوسيط للسعادة في بيئة العمل الجامعي، ولتحقيق هذا الهدف استخدم مقياس الذكاء العاطفي لوونغ ولو(2022، Wong&WliESLaw) ومقياس السعادة في بيئة العمل ومقياس التميز المؤسسي وجميعها من أعداد الباحث واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وتصميم البحث الكمي حيث جمعت بياناتها من عينة عشوائية بسيطة بلغ حجمها (116) قائدة أكاديمية بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن، وقد كانت أبرز النتائج وصول متغيرات الدراسة على مستويات تقييم كلية مرتفعة حيث يؤثر الذكاء العاطفي لدى القيادات الأكاديمية بشكل مباشر وإيجابي للتميز المؤسسي وبالمثل في السعادة في بيئة العمل وارتبطت المستويات المرتفعة من السعادة في بيئة العمل بمستويات أعلى من التميز المؤسسي والذكاء العاطفي.
- هدفت **دراسة الحارثي (2020)** إلى التحقق من مدى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) وبين متوسطات درجات تقديرات أفراد عينة الدراسة بدرجة فاعلية اتخاذ القرار لدى قائدات المدارس الثانوية بمدينة جدة، وبين متوسطات تقديراتهن لمستوى الذكاء العاطفي، وأثر متغير المؤهل العلمي وسنوات الخبرة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من معلمات المرحلة الثانوية بمدينة جدة البالغ عددهن (195) معلمة واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن درجة فاعلية اتخاذ القرار الإداري لدى قائدات المدارس الثانوية بمدينة جدة جاءت مرتفعة وأنَّ درجة توافر الذكاء العاطفي لدى قائدات المدارس الثانوية بمدينة جدة جاءت بدرجة مرتفعة لوجود علاقة طردية قوية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقديرات أفراد عينة الدراسة بدرجة فاعلية اتخاذ القرار لدى قائدات المدارس الثانوية بمدينة جدة وبين متوسطات تقديراتهن بمستوى الذكاء العاطفي
- أجرت **عايدة (2014)** دراسة للتعرف على دور معلمات الروضة في تنمية الذكاء الانفعالي لدى الأطفال، تكونت عينة الدراسة من (200) معلمة بمحافظة جرش وتم استخدام مقياس الذكاء الانفعالي وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0، 05) تُعزى لأثر المستوى التعليمي في مجال التعاطف والتواصل الاجتماعي وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند

مستوى دلالة (0، 05) تُعزى لأثر الخبرة ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0، 05) تُعزى لأثر التخصص في جميع المجالات باستثناء التعاطف (ذيب، 2014).

- هدفت **دراسة مغربي (2008)** للتعرف على العلاقة بين الذكاء الانفعالي ومكوناته والكفاءة المهنية وأبعادها لدى معلمي المراحل الثانوية في مدينة مكة المكرمة، وتكونت عينة الدراسة من (140) معلما من الذين يدرسون في المدارس الثانوية الحكومية والأهلية، وقام الباحث ببناء مقياس الذكاء الانفعالي والكفاءة المهنية، واستخرج لهم الصدق والثبات، وتمت المعالجة الإحصائية باستخدام الوسائل الإحصائية وهي اختبار (ت) لعينتين مستقلتين ومعامل ارتباط بيرسون واختبار (ت) لعينة واحدة، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الانفعالي ومكوناته والكفاءة المهنية للمعلم وأبعادها، لا توجد تأثيرات ذات دلالة إحصائية للتفاعل المشترك بين التخصص الأكاديمي (علمي – إنساني) وسنوات الخدمة في الذكاء الانفعالي، توجد تأثيرات ذات دلالة إحصائية على التخصص الأكاديمي بالتعاطف بوصفه أحد مكونات الذكاء الانفعالي.
- استهدفت **دراسة الناشئ (2005)** التعرف على مستوى الذكاء الانفعالي وفاعلية الذات فضلا عن الفروق في مستوى الذكاء الانفعالي والفروق في مستوى فاعلية الذات تبعا لمتغيري النوع الاجتماعي والعمر لدى عينة بلغت (400) مدرسا ومدرسة، وقد صممت الباحثة مقياس الذكاء الانفعالي وتكون من أربعة مكونات ومقياس فاعلية الذات تكون من ثلاثة مكونات، وتمت المعالجة الإحصائية باستعمال اختبار (ت) لعينة واحدة واختبار (ت) لعينتين مستقلتين وتحليل التباين، وقد توصلت الدراسة إلى امتلاك المدرسون ذكاء انفعالي بدرجة فوق المتوسط النظري للمقياس ويمتلك المدرسون فعالية الذات بدرجة فوق المتوسط النظري للمقياس ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الانفعالي وفاعلية الذات لدى المدرسين من أفراد العينة.
- استهدفت **دراسة سيوبرغ (2001) Sjoberg** التعرف على علاقة الذكاء الانفعالي ببعض المتغيرات من أهمها المثابرة عند مواجهة الفشل حسب متغير العمر والجنس، وقدر تكونت عينة الدراسة من (153) شخصا تراوحت أعمارهم من (22-77) سنة من اختصاصات الصحة والتكنلوجيا والمجال الإنساني والتجارة والاقتصاد، وتم استخدام مقياس الذكاء الانفعالي (Sjoberg.2001) ومقياس المثابرة في مواجهة الفشل، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء الانفعالي والمثابرة في مواجهة الفشل عند مستوى دلالة (0.05)، لا توجد علاقة ارتباطية بين الذكاء الانفعالي ومتغير العمر، توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الانفعالي بين الذكور والإناث لصالح الإناث (الخفاف، 2011)
- استهدفت دراسة **أبراهام (2000)Abraham** التعرف على العلاقة بين الذكاء الانفعالي وبعض المتغيرات ومنها السيطرة على العمل، وتكونت عينة الدراسة من (79) فردا (بواقع (30) ذكر و(44) أنثى و(5) من المستجيبين لم يذكر جنسهم يعملون في مجال الرعاية الصحية والتأمين والاتصالات في جنوب شرق الولايات المتحدة، واستُخدِم مقياس شوت وآخرون (Schutte&et al,1998). لقياس الذكاء الانفعالي المتكون من (33) عبارة وقد أسفرت الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية بين الذكاء الانفعالي وفاعلية الذات (الخفاف، 2011).
- استهدفت **دراسة ما ير(1999)** Mayer التعرف على الذكاء الانفعالي وفحص مكوناته ودراسة قدرة الطلاب على التعرف على المحتوى الانفعالي للمثيرات البصرية والكشف عن علاقة الذكاء الانفعالي بالتحصيل الدراسي وتم تطبيق الأداة (مقياس الذكاء الانفعالي) على عينة من (139) طالبا جامعيا إذ طلب منهم تقدير حاجاتهم الانفعالية بعد مشاهدتهم لفلم سار وآخر غير سار، وتوصلت الدراسة إلى أن الطلاب مرتفعي الذكاء الانفعالي كانوا أكثر دقة في تقدير حالتهم الانفعالية وأنَّ التحصيل الدراسي كان مرتفعا لدى الطلبة ذوي الذكاء الانفعالي المنخفض.

2-2-2-التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال النظرة العامة على الدراسات السابقة يتضح تنوع الموضوعات التي تناولت الذكاء الانفعالي من خلال ارتباطها بعدد من المتغيرات واستخدمت تلك الدراسات الأدوات مثل قياس الذكاء الانفعالي ومقياس المثابرة في مواجهة الفشل ومقياس فاعلية الذات، وقد تنوعت عينات الدراسات ما بين الأطباء والممرضين والطلاب والمعلمين والقيادات الأكاديمية، أظهرت الدراسات السابقة ارتفاع مستوى الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمتغيرات المتنوعة ودوره الفعال في زيادة الكفاءة المهنية، ومن تلك الدراسات دراسة أحمد (2023) ودراسة الغامدي (2022) و دراسة الحارثي (2020)، ودراسة عايدة (2014) ودراسة مغربي (2008) ودراسة الناشئ (2005)، و دراسة سيوبرغ (2001) Sjoberg) ودراسة أبراهام (2000)Abraham وقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها والوقوف على ما تم بحثه وما لم يتم، بالإضافة إلى صياغة أسئلة الدراسة والأهداف بطريقة علمية صحيحة وكتابة الإطار النظري وذلك بالرجوع إلى العديد من المراجع والمعايير والتقارير التي اشتملت عليها الدراسات السابقة.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها.

3-1-منهج الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على الذكاء الانفعالي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى معلمات رياض الأطفال، ولتحقيق هدف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي ويعرف بأنه أسلوب في البحث يتم من خلاله جمع معلومات وبيانات عن ظاهرة ما او حدث ما وذلك بهدف التعرف على الظاهرة وتحديد الوضع الحالي لها والتعرف على جوانب القوة والضعف فيها من أجل معرفة مدى صلاحية هذا الوضع او مدى الحاجة لإحداث تغييرات جزئية او أساسية فيه (عبد الله، 2011)

3-2 -مجتمع الدراسة وعينتها:

3-2-1-مجتمع الدراسة:

يقصد بالمجتمع عناصر المجموعة التي يريد الباحث أن يعمم عليها النتائج التي يكون لها علاقة مباشرة بالمشكلة، يتكون مجتمع هذه الدراسة من معلمات رياض الأطفال بمدينة نجران، والبالغ عددهن (320) معلمة

3-2-2-العينة:

- **العينة الاستطلاعية:** تكونت العينة الاستطلاعية من (20) معلمة وذلك للتأكد من صدق أداة الدراسة وثباتها.
- **عينة الدراسة الأساسية:** استخدمت الباحثة أسلوب العينة العشوائية البسيطة حيث تم توزيع الاستبانة على الفئة المستهدفة وتم حصر الردود من (80) معلمة بنسبة (25%) من مجتمع الدراسة، والجدول (1) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفقًا لمتغيري المؤهل العلمي والخبرة.

جدول (1): التكرارات والنسب المئوية لتوزيع أفراد عينة الدراسة وفقًا لمتغير المؤهل العلمي والخبرة

المتغير	الفئة	العدد	النسبة%
المؤهل العلمي	ثانوي	10	12.5
	جامعي	66	82.5
	فوق الجامعي	4	5.0
الخبرة	اقل من 5 سنوات	42	52.5
	من 5 إلى 10 سنوات	14	17.5
	أكثر من 10 سنوات	24	30.0
الإجمالي		80	100

3-3-أداة الدراسة:

تحقيقا لأهداف الدراسة اعتمدت الباحثة على أداة لقياس متغيرات الدراسة

مقياس الذكاء الانفعالي:

من خلال اطلاع الباحثة على الأدبيات والدراسات السابقة في مجال مقاييس الذكاء الانفعالي، فقد تم استخدام مقياس الذكاء الانفعالي المعد من قبل (الدليمي، 2013) حيث يتكون مقياس الذكاء الانفعالي من (54) عبارة موزعة على خمسة مجالات: مجال الوعي بالذات (12) عبارة، مجال التعاطف (13) عبارة، مجال الدافعية (6) عبارات، مجال المهارات الاجتماعية (12) عبارة، مجال معالجة الجوانب الوجدانية (11) عبارة، وفق سلم ليكرت الخماسي (دائما – غالبا – أحيانا – نادرا – أبدا) وتأخذ القيم على التوالي (5، 4، 3، 2، 1).

3-3-1-صدق الأداة:

ب – صدق الاتساق:

تم تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية مكونة (20) معلمة وتم احتساب معامل ارتباط بيرسون بين عبارات مقياس الذكاء الانفعالي مع الدرجة الكلية للمجال المنتمية له، وبين العبارات والمجالات مع الدرجة الكلية للمقياس والجدول (2) يبين ذلك:

جدول (2) معامل ارتباط بيرسون بين عبارات مقياس الذكاء الانفعالي مع الدرجة الكلية للمجال المنتمية له، وبين العبارات والمجالات مع الدرجة الكلية للمقياس

م	المجال – العبارات	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع المقياس
	المجال الأول: الوعي بالذات	1	.972**
1	أستطيع إدراك طبيعة مشاعري السلبية والإيجابية	.695**	.730**
2	لدي القدرة على معرفة انفعالات الآخرين من خلال تعبيرات وجوههم ونبرة أصواتهم	.632**	.501*
3	أثق في قدراتي ثقة كاملة	.651**	.567**
4	أستطيع التعبيرعن مشاعري بسهولة	.769**	.652**
5	أستطيع تحقيق السعادة تحت أي ضغط	.771**	.758**
6	لدي الإرادة لفعل ما احتاجه	.674**	.718**
7	يمكنني أن أناقش ما اشعربه مع الآخرين	.769**	.652**
8	لدي الإرادة لفعل ما احتاجه	.740**	.824**
9	لدي القدرة على اتخاذ قراراتي بنفسي	.792**	.801**
10	عندما أغضب أستطيع أن أهدئ غضبي حتى لا تظهر آثاره أمام الآخرين	.768**	.801**
11	من السهل عليّ التحدث عن مشكلاتي الشخصية للأخرين	.587**	.614**
12	أشعربالندم على بعض الأقوال بعد صدورها عني	.789**	.751**
	المجال الثاني: التعاطف	1	.980**
1	أتوقع أن أعمل أشياء جيدة لمعظم الأعمال التي أؤديها	.632**	.614**
2	أساند انفعالات الآخرين وأشجعهم على تحدي الضغوط التي يواجهونها	.853**	.824**
3	أستجيب لانفعالات الآخرين	.649**	.613**
4	التعاطف مع انفعالات الآخرين يجعلني أشفق على هم	.853**	.824**
5	أضع نفسي في محل الآخرين لأشعربما يشعرون	.813**	.801**
6	لدي إحساس باحتياجات الآخرين	.689**	.656**
7	يزعجني إظهارالفرد لمو اقفه أمام الآخرين	.738**	.778**
8	يتأثر مزاجي بالناس من حولي	.823**	.801**
9	أتضايق عندما أجرح مشاعرالآخرين	.650**	.652**
10	أساعد الآخرين لكي يشعروا بمشاعر أفضل مما هم على ه	.641**	.653**
11	من السهل على معرفة عواطف ومشاعر الآخرين	.649**	.613**
12	أغضب من الناس عندما يضايقونني بأسئلة متكررة	.853**	.824**
13	أستطيع أن أضع نفسي في مستوى الآخرين بسهولة	.813**	.801**

م	المجال – العبارات	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع المقياس
	المجال الثالث: الدافعية	1	.979**
1	اقبل على مشاركة الآخرين عاطفيا عندما تواجههم مشكلات	.659**	.656**
2	أبذل قصارى جهدي لإنجاز العمل الذي أكلف به مهما وأجهتني من صعوبات	.775**	.778**
3	أسعى لاحتواء مشاعر الفشل التي تعوق أدائي	.720**	.801**
4	لدي القدرة على السيطرة على المشاعر والضغوط التي تعيق تحقيق هدفي	.820**	.762**
5	أشجع الآخرين للإبداع وتدفق الأفكار	.874**	.823**
6	أضع انفعالاتي السلبية جانبا عند اتخاذ القرار وتنفيذ الأعمال المطلوبة	.840**	.763**
7	المجال الرابع: المهارات الاجتماعية	1	.980**
8	اشعر بالإحباط والحزن على الأعمال التي لم انجزها	.873**	.813**
9	أستطيع تكوين صداقات جديدة	.799**	.762**
10	أقدم المساعدة لجميع زملائي	.821**	.762**
11	أستطيع التأثير في الآخرين	.759**	.801**
12	أعمل أنشطة تجعل المحيط بي سعيد	.783**	.801**
13	أبذل قصارى جهدي لإنجاز الأعمال المهمة	.623**	.614**
14	أجد صعوبة في التحدث مع الغرباء	.735**	.751**
15	أحاسب نفسي عندما يضطرب تفكيري	.783**	.801**
16	لدي تأثير قوي في الحوار مع الآخرين	.799**	.762**
17	انظر إلى الأمور من وجهة نظر الآخرين	.826**	.823**
18	يمكنني أن أعبر عن أفكار زملائي و أقودهم نحو تحقيق أهدافهم	.800**	.763**
19	أدرك الإشارات الاجتماعية مثل تعبيرات الوجه التي تصدر عن الآخرين	.873**	.813**
	المجال الخامس: معالجة الجوانب الوجدانية	1	.993**
1	أستطيع تهدئة غضب الآخرين	.751**	.762**
2	لا تظهر آثار الغضب على وجهي	.743**	.762**
3	أبدو هادئا تحت أي ظروف أتعرض لها	.778**	.801**
4	أستطيع التحول من الحالة الانفعالية السلبية إلى الحالة الانفعالية الإيجابية عند الضرورة	.836**	.801**
5	أظهر مشاعري للآخرين بحسب الموقف	.778**	.801**
6	لدي القدرة على التحكم في مشاعري عند مواجهة أي مخاطر	.836**	.801**
7	أستطيع أن اجعل الجو مرحا في أوقات الإحباط والضيق	.595**	.614**
8	عندما يتغير مزاجي فإنني اكتشف إمكانات جديدة في شخصيتي	.728**	.751**

م	المجال – العبارات	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع المقياس
9	مشاعري السلبية جزء مساعد في حياتي الشخصية	.631**	.620**
10	أستطيع السيطرة على نفسي بعد أي حدث مزعج	.854**	.807**
11	أستطيع إدراك مشاعري الرقيقة	.788**	.738**

** دالة إحصائيا عند (0.01)، * دالة إحصائيا عند (0.05)

يبين الجدول (3) أن معاملات ارتباط بيرسون بين عبارات مقياس الذكاء الانفعالي مع الدرجة الكلية للمجال المنتمية له دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01)، وتراوحت معاملات ارتباط بيرسون بين العبارات مع الدرجة الكلية للمجال المنتمية له بين (0.587**- 0.874**)، وجميعها دالة عند (0.01)، كما تراوحت معاملات ارتباط بيرسون بين عبارات مقياس الذكاء الانفعالي مع الدرجة الكلية للمقياس بين (0.501*- 0.824**) ودالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01)، (0.05)، كما تراوحت معاملات ارتباط بيرسون بين المجالات مع الدرجة الكلية للمقياس بين (0.972** – 0.993**) ودالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01)، مما يشير إلى صدق المقياس

3-3-2-ثبات أداة الدراسة:

تم حساب معاملات الثبات على مجالات مقياس الذكاء الانفعالي وعلى الدرجة الكلية من خلال معادلة الفا كرونباخ، حيث تم تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية مكونة من (20) معلمة والجدول (3) يبين معاملات الثبات.

جدول (3): معاملات ثبات الفا كرونباخ على مجالات مقياس الذكاء الانفعالي وعلى الدرجة الكلية للمقياس

م	المجال	معامل الثبات
1	المجال الأول: الوعي بالذات	0.90
2	المجال الثاني: التعاطف	0.93
3	المجال الثالث: الدافعية	0.86
4	المجال الرابع: المهارات الاجتماعية	0.94
5	المجال الخامس: معالجة الجوانب الوجدانية	0.92
	ثبات المقياس الكلي	0.97

أظهر الجدول (3) أن معامل الثبات الفا كرونباخ على الدرجة الكلية لمقياس الذكاء الانفعالي بلغ (0.97)، تراوحت معاملات الثبات على مجالات مقياس الذكاء الانفعالي بين (0.86 –0.94)، وهي معاملات ثبات مرتفعة ومناسبة لغايات الدراسة، مما يشير إلى تمتع مقياس الذكاء الانفعالي بالثبات.

3-4-الأساليب الإحصائية:

اعتمدت البرمجية الإحصائية (SPSS) نسخة (23) في تحليل نتائج الدراسة والإجابة عن أسئلتها حيث تم استخدام:

- معامل ارتباط بيرسون للتحقق من صدق الاتساق
- الفا كرونباخ للتحقق من ثبات أداة الدراسة
- تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة للإجابة عن الفرض الأول " يتسم الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال بالارتفاع "

وتم اعتماد التدريج الآتي لدرجة تحقق عبارات ومحاور أداة الدراسة لتحديد درجة الموافقة بالاعتماد على معادلة المدى:

جدول (4) معايير تفسير قيم المتوسطات الحسابية وفقا لمعادلة المدى

درجة الموافقة	منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً
المتوسط الحسابي	1,80-1.00	2,60 - 1,81	3,40 - 2,61	4,20 - 3,41	5,00 - 4,21

اختبار كروسكال والس بديلا لتحليل التباين الأحادي لعدم تحقق اعتدالية التوزيع حسب المتغيرات للتحقق من أسئلة الدراسة"

4-نتائج الدراسة ومناقشتها.

4-1-عرض ومناقشة نتيجة السؤال الأول: " ما مستوى الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال بمدينة نجران في المملكة العربية السعودية؟"

وللإجابة على السؤال قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لتقديرات أفراد عينة الدراسة حول الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال من وجهة نظرهن، والجدول (5) يبين ذلك:

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة لتقديرات أفراد عينة الدراسة حول الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال من وجهة نظرهن

م	المجال – العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
	المجال الأول: الوعي بالذات	3.77	.669	4	مرتفع
1	أستطيع إدراك طبيعة مشاعري السلبية والإيجابية	4.10	1.051	5	مرتفع
2	لدي القدرة على معرفة انفعالات الآخرين من خلال تعبيرات وجوههم ونبرة أصواتهم	4.40	.805	1	مرتفع جدا
3	أثق في قدراتي ثقة كاملة	4.05	.966	6	مرتفع
4	أستطيع التعبيرعن مشاعري بسهولة	3.72	1.190	7	مرتفع
5	أستطيع تحقيق السعادة تحت أي ضغط	3.55	1.146	9	مرتفع
6	لدى الإرادة لفعل ما احتاجه	4.25	.893	3	مرتفع جدا
7	يمكنني أن أناقش ما اشعربه مع الآخرين	3.48	1.169	10	مرتفع
8	لدي الإرادة لفعل ما احتاجه	4.10	.961	4	مرتفع
9	لدي القدرة على اتخاذ قراراتي بنفسي	3.63	1.247	8	مرتفع
10	عندما أغضب أستطيع أن أهدئ غضبي حتى لا تظهر آثاره أمام الآخرين	2.28	1.350	12	منخفض
11	من السهل على التحدث عن مشكلاتي الشخصية للأخرين	3.40	1.228	11	متوسط
12	أشعربالندم على بعض الأقوال بعد صدورها عني	4.28	.779	2	مرتفع جدا
	المجال الثاني: التعاطف	3.87	.590	2	مرتفع
1	أتوقع أن أعمل أشياء جيدة لمعظم الأعمال التي أؤديها	4.15	.858	3	مرتفع
2	أساند انفعالات الآخرين وأشجعهم على تحدي الضغوط التي يواجهونها	3.90	.949	7	مرتفع
3	استجيب لانفعالات الآخرين	3.88	1.107	8	مرتفع
4	التعاطف مع انفعالات الآخرين يجعلني أشفق على هم	4.10	.922	4	مرتفع
5	أضع نفسي في محل الآخرين لأشعربما يشعرون	3.97	.795	6	مرتفع
6	لدي إحساس باحتياجات الآخرين	3.22	1.321	13	متوسط
7	يزعجني إظهار الفرد لمو اقفه أمام الآخرين	3.23	1.113	12	متوسط
8	يتأثر مزاجي بالناس من حولي	4.47	.675	1	مرتفع جدا
9	أتضايق عندما أجرح مشاعر الآخرين	4.28	.927	2	مرتفع جدا

م	المجال – العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
10	أساعد الآخرين لكي يشعروا بمشاعر أفضل مما هم على ه	3.70	1.084	10	مرتفع
11	من السهل على معرفة عواطف ومشاعر الآخرين	3.63	1.162	11	مرتفع
12	أغضب من الناس عندما يضايقونني بأسئلة متكررة	3.72	1.102	9	مرتفع
13	أستطيع أن أضع نفسي في مستوى الآخرين بسهولة	4.07	.965	5	مرتفع
	المجال الثالث: الدافعية	3.90	.896	1	مرتفع
1	أُقبل على مشاركة الآخرين عاطفيا عندما تواجههم مشكلات	3.07	2.353	6	متوسط
2	أبذل قصارى جهدي لإنجاز العمل الذي أكلف به مهما وأجهتني من صعوبات	3.98	1.018	5	مرتفع
3	أسعى لاحتواء مشاعر الفشل التي تعوق أدائي	3.98	.993	4	مرتفع
4	لدي القدرة على السيطرة على المشاعر والضغوط التي تعيق تحقيق هدفي	4.30	.753	1	مرتفع جدا
5	أشجع الآخرين للإبداع وتدفق الأفكار	4.02	.941	2	مرتفع
6	أضع انفعالاتي السلبية جانبا عند اتخاذ القرار وتنفيذ الأعمال المطلوبة	4.02	1.018	3	مرتفع
	المجال الر ابع: المهارات الاجتماعية	3.83	.556	3	مرتفع
1	اشعر بالإحباط والحزن على الأعمال التي لم أنجزها	4.05	.899	5	مرتفع
2	أستطيع تكوين صداقات جديدة	4.43	.632	2	مرتفع جدا
3	أقدم المساعدة لجميع زملائي	3.93	.759	6	مرتفع
4	أستطيع التأثير في الآخرين	4.07	.823	4	مرتفع
5	أعمل أنشطة تجعل المحيط بي سعيدا	4.50	.595	1	مرتفع جدا
6	أبذل قصارى جهدي لإنجاز الأعمال المهمة	2.58	1.348	12	منخفض
7	أجد صعوبة في التحدث مع الغرباء	3.38	1.140	11	متوسط
8	أحاسب نفسي عندما يضطرب تفكيري	3.73	.900	8	مرتفع
9	لدى تأثير قوي في الحوار مع الآخرين	3.68	1.088	9	مرتفع
10	انظر إلى الأمور من وجهة نظر الآخرين	3.90	.894	7	مرتفع
11	يمكنني أن أعبر عن أفكار زملائي و أقودهم نحو تحقيق أهدافهم	4.13	.960	3	مرتفع
12	أدرك الإشارات الاجتماعية مثل تعبيرات الوجه التي تصدر عن الآخرين	3.65	.943	10	مرتفع
	المجال الخامس: معالجة الجو انب الإبداعية	3.37	.826	5	متوسط
1	أستطيع تهدئة غضب الآخرين	2.90	1.228	9	متوسط
2	عند الغضب لا أظهر أثاره على وجهي	3.33	1.261	7	متوسط
3	أبدو هادئا تحت أي ظروف أتعرض لها	2.38	1.824	11	منخفض

م	المجال – العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
4	أستطيع التحول من الحالة الانفعالية السلبية إلى الحالة الانفعالية الإيجابية عند الضرورة	3.68	1.111	5	مرتفع
5	أظهر مشاعري للآخرين بحسب الموقف	3.73	1.055	3	مرتفع
6	لدي القدرة على التحكم في مشاعري عند مواجهة أي مخاطر	3.73	1.031	2	مرتفع
7	أستطيع أن اجعل الجو مرحا في أوقات الإحباط والضيق	2.62	1.865	10	متوسط
8	عندما يتغير مزاجي فإنني اكتشف إمكانات جديدة في شخصيتي	3.70	1.084	4	مرتفع
9	مشاعري السلبية جزء مساعد في حياتي الشخصية	3.30	1.316	8	متوسط
10	أستطيع السيطرة على نفسي بعد أي حدث مزعج	3.57	1.028	6	مرتفع
11	أستطيع إدراك مشاعري الرقيقة	4.13	.960	1	مرتفع
	الدرجة الكلية لمستوى الذكاء الانفعالي لدى المعلمات	3.74	.589	مرتفع	

يبين الجدول (5) أن الدرجة الكلية لمستوى الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال جاءت بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (3.74) وبانحراف معياري (0.589)، وجاء المجال الثالث: الدافعية بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.90) وبانحراف معياري (0.896) وبدرجة مرتفعة، وتراوحت المتوسطات الحسابية على عبارات الدافعية بين (3.07 – 4.30)، وجاء المجال الثاني: التعاطف بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.87) وبانحراف معياري (0.590) وبدرجة مرتفعة، وتراوحت المتوسطات الحسابية على عبارات التعاطف بين (3.22 –4.47)، وجاء المجال الرابع: المهارات الاجتماعية بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.83) وبانحراف معياري (0.556) وبدرجة مرتفعة، وتراوحت المتوسطات الحسابية على عبارات المهارات الاجتماعية بين (2.58 – 4.50)، وجاء المجال الأول: الوعي بالذات بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (3.77) وبانحراف معياري (0.669) وبدرجة مرتفعة، وتراوحت المتوسطات الحسابية على عبارات الوعي بالذات بين (2.28 – 4.40)، وفي المرتبة الخامسة والأخيرة المجال الخامس: معالجة الجوانب الوجدانية، بمتوسط حسابي (3.37) وبانحراف معياري (0.826) وبدرجة متوسطة، وتراوحت المتوسطات الحسابية على عبارات المجال الخامس: معالجة الجوانب الوجدانية بين (2.38 – 4.13).، اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الناشئ (2005) حيث أظهرت امتلاك المدرسين لمستوى ذكاء انفعالي مرتفع، واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة الحارثي (2020) والتي جاءت نتائجها توضح ارتفاع الذكاء العاطفي لدى قائدات المدارس الثانوية بمدينة جدة، ودراسة الغامدي (2022) التي جاءت نتائجها تؤكد ارتفاع مستوى الذكاء العاطفي لدى القيادات الأكاديمية وتأثير الذكاء العاطفي بشكل إيجابي في التميز المؤسسي والسعادة في بيئة العمل، وهنالك عدد من الدراسات التي ربطت ما بين الذكاء الانفعالي وبعض المتغيرات في بيئة العمل منها دراسة سيوبرغ (Sjoberg.2001) التي أظهرت نتائجها وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء الانفعالي والمثابرة في مواجهة الفشل ودراسة إبراهام (2000) التي أسفرت نتائجها عن وجود علاقة ارتباطية بين الذكاء الانفعالي وفاعلية الذات، ودراسة مغربي (2008) التي أظهرت نتائجها عن وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الانفعالي والكفاءة المهنية للمعلم وتفسر الباحثة هذه النتيجة بالدور الكبير الذى تقوم به معلمة رياض الأطفال وارتباط هذا الدور بالمواصفات الشخصية وإمكانات الكفاءة الانفعالية في التعامل مع الطفل، فهي المربية التي تقوم بتطوير إمكانات الطفل في كافة جوانب الشخصية، وذلك من خلال توظيف تلك المهارات الوجدانية والانفعالية، حيث أن علاقتها مع الأطفال تعتمد على الارتباط الوجداني كما أنها تعتبر نموذجا ومصدرا للتعلم غير المقصود كالقيم والاتجاهات، وعليها أن تتعامل مع انفعالات الأطفال المتباينة بأسلوب يساعد الأطفال على التعبير عن انفعالاتهم بطريقة مقبولة، وكذلك دورها الفعال في حل المشكلات والصراعات المختلفة التي تنشأ بين الأطفال، وقد توصلت بعض الدراسات لنتائج مهمة تتمثل في أن الذكاء الوجداني يمثل عنصرا فعالا لا يمكن الاستغناء عنه للوصول إلى نجاح وظيفي مرتفع، وهذا النجاح يعتمد بدرجة كبيرة على توافر مهارات الذكاء الانفعالي إضافة للتطور في عمليات تقويم نمو الطفل والتي تشتمل على استراتيجيات متنوعة تتطلب زيادة في عملية التواصل اللفظي والأدائي والشخصي بين الطفل والمعلمة.

2-4: عرض ومناقشة نتيجة السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال تُعزى لمتغيري المؤهل العلمي والخبرة؟

وللإجابة على السؤال الثاني قامت الباحثة باستخدام اختبار كروسكال والس لتقديرات أفراد عينة الدراسة حول الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال تبعا لمتغير المؤهل العلمي، والجدول (6) يبين ذلك:

جدول (6): اختبار كروسكال والس لتقديرات أفراد عينة الدراسة حول الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال تبعا لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل	العدد	متوسط الرتب	مربع كاي	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
المجال الأول: الوعي بالذات	ثانوي	10	42.70	1.179	2	.555
	جامعي	66	40.89			
	فوق الجامعي	4	28.50			
	الكلي	80				
المجال الثاني: التعاطف	ثانوي	10	36.90	.293	2	.864
	جامعي	66	40.92			
	فوق الجامعي	4	42.50			
	الكلي	80				
المجال الثالث: الدافعية	ثانوي	10	42.30	.820	2	.664
	جامعي	66	40.83			
	فوق الجامعي	4	30.50			
	الكلي	80				
المجال الرابع: المهارات الاجتماعية	ثانوي	10	41.90	.104	2	.950
	جامعي	66	40.47			
	فوق الجامعي	4	37.50			
	الكلي	80				
المجال الخامس: معالجة الجوانب الوجدانية	ثانوي	10	44.30	.689	2	.709
	جامعي	66	40.38			
	فوق الجامعي	4	33.00			
	الكلي	80				
الدرجة الكلية للذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال	ثانوي	10	44.10	.982	2	.612
	جامعي	66	40.56			
	فوق الجامعي	4	30.50			
	الكلي	80				

أظهر الجدول (6) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) لتقديرات أفراد عينة الدراسة حول الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال تبعا لمتغير المؤهل العلمي على جميع المجالات وعلى الدرجة الكلية للذكاء الانفعالي.

قامت الباحثة باستخدام اختبار كروسكال والس لتقديرات أفراد عينة الدراسة حول الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال تبعا لمتغير الخبرة، والجدول (7) يبين ذلك:

جدول (7): اختبار كروسكال والس لتقديرات أفراد عينة الدراسة حول الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال تبعا لمتغير الخبرة

المجال	الخبرة	العدد	متوسط الرتب	مربع كاي	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
المجال الأول: الوعي بالذات	اقل من (5) سنوات	42	37.50	1.529	2	.466
	(5-10) سنوات	14	44.93			

المجال	الخبرة	العدد	متوسط الرتب	مربع كاي	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
	أكثر من (10) سنوات	24	43.17			
	الكلي	80				
المجال الثاني: التعاطف	اقل من (5) سنوات	42	36.02	3.517	2	.172
	(5-10) سنوات	14	47.79			
	أكثر من (10) سنوات	24	44.08			
	الكلي	80				
المجال الثالث: الدافعية	اقل من (5) سنوات	42	42.36	1.361	2	.506
	(5-10) سنوات	14	34.07			
	أكثر من (10) سنوات	24	41.00			
	الكلي	80				
المجال الرابع: المهارات الاجتماعية	اقل من (5) سنوات	42	39.12	.869	2	.647
	(5-10) سنوات	14	38.36			
	أكثر من (10) سنوات	24	44.17			
	الكلي	80				
المجال الخامس: معالجة الجوانب الوجدانية	اقل من (5) سنوات	42	41.50	.209	2	.901
	(5-10) سنوات	14	38.36			
	أكثر من (10) سنوات	24	40.00			
	الكلي	80				
الدرجة الكلية للذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال	اقل من (5) سنوات	42	37.64	1.678	2	.432
	(5-10) سنوات	14	40.79			
	أكثر من (10) سنوات	24	45.33			
	الكلي	80				

أظهر الجدول (7) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) لتقديرات أفراد عينة الدراسة حول الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال تبعا لمتغير الخبرة على جميع المجالات وعلى الدرجة الكلية للذكاء الانفعالي.

اظهرت الجداول (6) (7) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) لتقديرات أفراد عينة الدراسة حول الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال تبعا لمتغير المؤهل العلمي والخبرة على جميع المجالات وعلى الدرجة الكلية للذكاء الانفعالي، اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة احمد(2023) والتي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق تُعزى لمتغير الخبرة ودراسة مغربي (2008) التي أظهرت عدم وجود تأثيرات ذات دلالة إحصائية للتفاعل بين التخصص الأكاديمي وسنوات الخبرة في الذكاء الانفعالي، كما جاءت نتائج دراسة عايدة (2014) مؤيدة لنتائج الدراسة الحالية في أنَّ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0، 05) يُعزى لأثر الخبرة، وقد جاءت دراسة عايدة (2014) مخالفة لنتائج الدراسة الحالية حيث أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0، 05) تُعزى لأثر المستوى التعليمي في مجال التعاطف والتواصل الاجتماعي، ترى الباحثة أنه اذا كانت الخبرة ضرورية فالمهارات الوجدانية اذا تم توظيفها بصورة سليمة وجيدة في إدارة المواقف التعليمية تطور في أداء المعلمة وتملكها القدرة على إدارة البيئة التعليمية بصورة متميزة إضافة لزيادة الفاعلية في الأداء، ونتيجة للتطور التكنولوجي والإعلامي تعددت وتنوعت مصادر تلقي المعلومة وتزايد الاهتمام بنقل المعارف والعلوم في أسس التربية الحديثة في تربية ورعاية الأطفال واستضافة خبراء ومتخصصين في المجال التربوي فنجد أن ذلك ساهم في تطوير معرفة المعلمات الأقل تعليما وخبرة، إضافة لرغبة المعلمات في الاستفادة من تلك المعلومات في تربية وتعليم الأطفال، وتهيئة الجو المناسب وتشجيع المبادرات، وتزايد روح المنافسة في تحقيق الأهداف والطموحات المهنية.

4-3-الاستنتاجات:

تعد دراسة الذكاء الانفعالي من المواضيع الملحة في الوقت الراهن وذلك للأهمية البالغة التي يحظى بها الذكاء الانفعالي ودوره الكبير في دعم النجاح المهني، وقد أظهرت نتيجة الدراسة ارتفاع مستوى الذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال في كل الأبعاد والتي تشمل

الدافعية والتعاطف والمهارات الاجتماعية والوعي بالذات ومعالجة الجوانب الوجدانية فهذه الأبعاد ضرورية ومهمة تسهم بدرجة كبيرة في العملية التربوية والتعليمية وفي تحقيق نتائج التربية والتعليم خصوصا في مرحلة الطفولة المبكرة فهي مرحلة تشكيل وتطبيع للشخصية لذلك نجد سعي المعلمة لاكتساب مهارات الذكاء الانفعالي لارتباطها الكبير بالوصول إلى مستوى الكفاءة المهنية.

توصيات الدراسة ومقترحاتها.

على ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، توصي للباحثة وتقترح ما يلي:

1- عقد مؤتمرات وندوات إرشادية تعمل على مناقشة موضوع الذكاء الانفعالي.

2- نشر ثقافة الموضوعات المتعلقة بالذكاء الانفعالي في الجامعات لبيان دورها في نجاح الأفراد مهنيا.

3- زيادة الدراسات في هذا المجال مع تفاوت البيئات الاجتماعية وإضافة مراحل دراسية أخرى.

4- المقترحات: في ضوء نتائج الدراسة تقترح الباحثة ما يلي:

1. اجراء مزيد من الدراسات المتعلقة بالذكاء الانفعالي لدى معلمات رياض الأطفال وعلاقته بدافعية الإنجاز والسلوك القيادي والكفاءة المهنية
2. تصميم برامج تعلى مية لتطوير مهارات الذكاء الانفعالي لدى الطلاب وذلك بهدف زيادة الوعي الذاتي والدافعية والمشاركة الوجدانية والتواصل الاجتماعي السليم.

قائمة المراجع.

أولاً-المراجع بالعربية:

- أحمد، لبنى (2023). مستوى الذكاء الوجداني وإدارة الأزمات لدى عينة من أطباء وممرضي مستشفى إبراهيم ترشين بغرداية. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة غرداية
- جولمان، داتييل (2000). الذكاء الانفعالي. (ليلي الجبالي، مترجم). علم المعرفة. الكويت
- الحارثي، عواطف (2020). اتخاذ القرار وعلاقته بالذكاء العاطفي لدى قائدات المدارس الثانوية في مدينة جدة، (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية العلوم الصحية والسلوكية. جامعة الحكمة، المملكة العربية السعودية
- الحوامدة، شريخ (2011). دور معلمات رياض الأطفال في تنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى الأطفال. مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية. 13 (2). 115
- الخفاف، أيمان (2011). الذكاءات المتعددة برنامج تطبيقي. دار النشر والتوزيع. عمان
- الخفاف، أيمان (2014). الذكاء الانفعالي تعلم كيف تفكر انفعاليا. دار المناهج للنشر والتوزيع. عمان
- الديدى، رشا (2005). استبيان الذكاء الانفعالي. مكتبة الأنجلو المصرية. القاهرة
- ذيب، عايدة (2014). دور معلمات الروضة في تنمية الذكاء الانفعالي لدى الأطفال. مجلة كلية التربية للبنات. 25 (4). 10-53
- سعيد، سعاد (2008). الذكاء الانفعالي وسيكولوجية الطاقة اللامحدودة. عالم الكتاب الحديث. الأردن.
- سليمان، عبد العظيم (2008). الذكاء الانفعالي وعلاقته ببعض المتغيرات الانفعالية لدى طلبة الجامعة. مجلة الجامعة الإسلامية سلسلة الدراسات الإنسانية. 16(1). 587 – 632
- عبد الفتاح، فوقيه (2001). الذكاء الاجتماعي لمعلمة الروضة وعلاقته بكفاءة أدائها. المجلة المصرية للدراسات النفسية. 11 (32). 255-289
- عبد الله جابر محمد (2006). الذكاء الوجداني وعلاقته بالكفاءة الذاتية واستراتيجيات مواجهة الضغوط لدى معلمي المرحلة الابتدائية. مجلة دراسات عربية في علم النفس. 5 (2). 533 – 641
- عبد الله، مساعد (2011). مبادئ البحث التربوي. مكتبة الرشد ناشرون. المملكة العربية السعودية
- العطيوي، نايفة (2008). فعالية برنامج تدريب وتنمية الذكاء الانفعالي لدى أطفال الروضة. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة البلقاء التطبيقية، عمان.
- الغامدي، عمير (2022). نمذجة العلاقات السببية بين الذكاء العاطفي والسعادة في بيئة العمل والتميز المؤسسي. مجلة التربية، القاهرة، 195 (2). 421-464
- مرتضي، سلوى (2004) مدخل إلى رياض الأطفال. منشورات جامعة دمشق، دمشق

- مغربي، عمر (2008) الذكاء الانفعالي وعلاقته بالكفاءة المهنية لدى معلمي المرحلة الثانوية في مدينة مكة المكرمة. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة أم القري
- الناشئ، وجدان (2005) الذكاء الانفعالي وعلاقته بفاعلية الذات لدى المدرسين، (رسالة دكتوراه غير منشورة). كلية التربية للبنات، جامعة بغداد، العراق

ثانياً-المراجع بالإنجليزية

- Abraham, R, (2000). The Role of Job control as moderator of Emotional dissonance and Emotional intelligence. Outcome Relation Ships. Journal of Psychology, 134(2), 169-186.
- Elmmering, R & Goteman, D. (2003): consortium For Emotional intelligence in Organization www eiconsortium org
- Goleman, D (1995). Emotional intelligence. Batman Books New York
- Mayer, J.8 Salovey P. (1990) Emotional intelligence imagination Cognition and Personality. (3), 185-211.
- Quotient R (2000). Emotional-Bar-on, Inventory, Technical Manual Toronto, Multi-health systems
- Vincent, D (2003). The Evaluation of a social – Emotional Intelligence Program, Effect of fifth Graders Prosco Cial and Problem Behaviors Unpublshed Doctoral Disser tation University of Albany, U.S.A
- Weisinger, H (1998). Emotional intelligence at work. Jossey –Bass Publishers. San Francisco